



Warszawa, 15.11.2018

## REFERENCJE

Z Imper Facility Services współpracujemy od blisko roku. Imper realizuje dla nas sprzątaniami po pobytach w obsługiwanych przez naszą firmę apartamentach. Poza standardowymi usługami kompleksowego sprzątania lokali mieszkalnych zajmuje się też szeregiem pokrewnych zadań wynikających ze specyfiki naszej branży, m.in. wymianą pościeli, uzupełnianiem produktów higienicznych i spożywczych czy przekazywaniem korespondencji oraz magazynowaniem i transportem w/w rzeczy.

Imper wykonuje zadania z dużym przywiązaniem do jakości, elastycznością i responsywnością. Dzienna liczba wykonywanych dla nas sprzątań waha się od kilku do ponad sześćdziesięciu. Średnia miesięczna liczba sprzątań za ostatnie pełne trzy miesiące sięga siedmiuset, co przekłada się na comiesięczne faktury rzędu 56 tys. pln netto. Dzięki szybkim odpowiedziom i działaniom pracowników Imper wielokrotnie poradziliśmy sobie z sytuacjami, które przy braku tak proklienckiego podejścia skończyłyby się niezadowolaniem naszych Gości.

W świetle opisanych powyżej doświadczeń polecamy usługi firmy Imper Facility Services jako będącej w stanie podołać różnym wyzwaniom związanym bezpośrednio z usługami sprzątania, jak i obsługą zaplecza logistycznego.